

چکیده

با رشد اقتصادی بنگاه ها و تنگاتنگی رقابت موضوع ارزیابی عملکرد یا کارایی سازمان اهمیت روز افزون پیدا کرده و تعیین همه جانبه شاخص های موثر بر کارایی و برقراری رابطه بین این شاخص ها بر کارایی سازمان می تواند منجر به تقویت فرآیند های سازمان و به تبع آن مزیت رقابتی شده و تاثیر چشم گیری بر موفقیت سازمان دارد. این تحقیق بر بررسی کارایی عملکرد در شاخص های موثر در فرآیند های درون سازمانی نیروگاه های گروه مپنا متمرکز است. در این تحقیق پس از مطالعه مبانی نظری موجود، بر اساس تجارب متخصصین شرکت به تعیین شاخص هایی موثر بر کارایی نیروگاه ها پرداختیم. از میان این شاخص ها تعداد ۱۳ شاخص در ۴ منظر BSC به عنوان شاخص های دارای اهمیت بیشتر برای تحلیل توسط تکنیک دیماتل مورد استفاده قرار گرفتند. بر اساس نظر ۱۱۰ خبره نیروگاهی، ۷ شاخص را از نظر اثرگذاری، اثرپذیری و مجموع اثر گذاری و اثرپذیری به عنوان شاخص های اساسی در ارزیابی عملکرد نیروگاه ها ارائه نمود. این شاخص در مرحله بعد در قالب ورودی ها و خروجی های مدل DEA جهت ارزیابی کارایی ۱۰ واحد نیروگاهی مورد استفاده قرار گرفتند. تجزیه تحلیل نتایج ۸ واحد را به عنوان واحد کارا معرفی نمود. در ادامه جهت رتبه بندی واحد های کارا از مدل سوپر کارایی اندرسون- پترسون استفاده گردید و پیشنهاداتی برای بهبود عملکرد واحد های نا کارا ارائه شد.

کلمات کلیدی: عملکرد، تحلیلی پوششی داده ها، کارت امتیازی متوازن، تکنیک دیماتل، کارایی، سوپر کارایی