

چکیده

عملکرد به عنوان ارزش کلی مورد انتظار سازمان از تکه های مجزای رفتاری تعریف شده است که یک فرد در طول یک دوره مشخص از زمان انجام می دهد صاحب نظران اخیراً عملکرد سازمانی را به دو بعد عملکرد وظیفه ای و عملکرد زمینه ای تقسیم کرده اند. پژوهش حاضر به بررسی رابطه بین فرهنگ سازمانی و توانمند سازی کارکنان با توجه به نقش تعارض سازمانی در بین کارکنان دادگستری استان گیلان صورت گرفته است. نوع تحقیق از نظر هدف، کاربردی و از لحاظ روش تحقیق، توصیفی- پیمایشی است. جامعه آماری تمامی کارکنان دادگستری استان گیلان بوده که تعداد آنها ۱۳۰۰ نفر می باشد و روش نمونه گیری تصادفی استفاده شده است که در آن نمونه ای به حجم ۱۶۱ نفر از تمامی کارکنان دادگستری استان گیلان در نظر گرفته شدند در تحلیل مدل پژوهش، از روش معادلات ساختاری، با استفاده از نرم افزار LISREL 8.54 و در بخش آمار توصیفی از نرم افزار SPSS19 استفاده شده است. در مدل مورد بررسی، مقادیر شاخص برازش اصلی نشان دهنده مناسب بودن مدل بوده است. یافته های پژوهش حاکی از رابطه بین فرهنگ سازمانی و توانمند سازی کارکنان با توجه به نقش تعارض سازمانی می باشد.

واژگان کلیدی: فرهنگ سازمانی ، توانمند سازی کارکنان ، تعارض سازمانی ، مدیریت تعارض.