

چکیده

هدف از تحقیق حاضر، بررسی تاثیر هوش هیجانی بر نگرش کارکنان بیمارستان پورسینا است. روش تحقیق توصیفی تحلیلی از نوع کاربردی است. جامعه آماری این پژوهش مشتمل بر کارکنان رسمی شاغل در بیمارستان پورسینا است. تعداد کل جامعه آماری ۶۷۵ نفر است. نمونه آماری این پژوهش مطابق فرمول کوکران و نمونه گیری جامعه محدود ۳۳۱ نفر تعیین شده که بر اساس روش نمونه گیری در دسترس پرسش نامه ها توزیع گردید. نتایج آزمون فرضیه های پژوهش و تجزیه و تحلیل های انجام شده به کمک آزمون رگرسیون بیانگر آن است که هوش هیجانی بر تمامی ابعاد نگرش کارکنان تاثیرگذار است. میزان ضریب بتا متناظر هوش هیجانی با هر یک از ابعاد نگرش کاری کارکنان یعنی رضایت شغلی، تعهد سازمانی، وابستگی شغلی، تعارض خانواده - کار و رفتار شهروندی سازمانی به ترتیب عبارت است از: $+0/742$ ، $+0/787$ ، $+0/579$ ، $+0/552$ و $+0/672$. بر این اساس، ضروری است تا به منظور داشتن کارکنانی با نگرش های مثبت سازمانی، هوش هیجانی آنان به کمک ابزارهایی مانند آموزش ارتقاء یابد.

واژگان کلیدی: هوش هیجانی، نگرش، رضایت شغلی، تعهد سازمانی، وابستگی شغلی، رفتار شهروندی سازمانی.