

چکیده

هدف این تحقیق توصیفی-همبستگی، تحلیل سطوح مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی و بهره‌وری منابع انسانی در میزان نقش سرمایه اجتماعی در بهره‌وری منابع انسانی از دید کارشناسان سازمان در اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان گیلان می‌باشد. جامعه آماری آن شامل کلیه کارشناسان اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان گیلان ($N=183$)، بود که در این تحقیق از جدول حداقل حجم نمونه بارتلت و همکاران¹ (۲۰۰۱)، برای محاسبه حجم نمونه آماری استفاده شده است ($n=124$). این تعداد با روش نمونه‌گیری خوشه‌ای متناسب، انتخاب شد. ابزار تحقیق شامل دو پرسشنامه تحت عنوان "سرمایه اجتماعی ناهایت و گوشال" با ۴۸ گویه با سه مؤلفه (شناختی، رابطه‌ای و ساختاری) و "بهره‌وری نیروی انسانی هرسی و گلد اسمیت" با ۲۶ گویه و با هفت مولفه (توانایی، درک و شناخت، حمایت سازمان، انگیزش، بازخورد، اعتبار و سازگاری)، برای تحلیل نقش سرمایه اجتماعی در بهره‌وری منابع انسانی از دید کارشناسان سازمان در اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان گیلان بود. جهت تعیین روایی پرسش‌نامه از روایی صوری و محتوایی و همچنین روایی سازه با روش تحلیل عاملی تأییدی استفاده شد و پایایی آن نیز بر اساس آلفای کرونباخ برای سرمایه اجتماعی ۰/۸۷ و برای بهره‌وری منابع انسانی ۰/۸۱ محاسبه گردید، که حاکی از پایایی بالای ابزار اندازه‌گیری می‌باشد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزارهای SPSS²⁴ و LISREL^{8.80} در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی صورت گرفت. نتایج تحلیل عاملی ۴۸ گویه مرتبط با مؤلفه‌های سرمایه اجتماعی و بهره‌وری سازمانی، پس از اصلاح مدل‌ها، نشان داد که شاخص‌های برازش مدل‌های پیشنهاد شده، ابزاری مناسب جهت میزان نقش سرمایه اجتماعی در بهره‌وری منابع انسانی از دید کارشناسان سازمان در اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان گیلان می‌باشند.

واژه‌های کلیدی: سرمایه اجتماعی، بهره‌وری، بهره‌وری منابع انسانی.

Keywords: Social capital , productivity , efficiency of human resources.