

چکیده

تحقیق حاضر با در برداشتن ۶ فرضیه، در پی ارزیابی رابطه بین کیفیت زندگی کاری و عملکرد شغلی با توجه به نقش رضایت شغلی در کارکنان دادگستری استان گیلان است. روش تحقیق توصیفی تحلیلی از نوع کاربردی است. جامعه آماری این پژوهش مشتمل بر تمامی کارکنان شاغل در دادگستری استان گیلان است. تعداد کل جامعه آماری ۱۳۷۳ نفر است. نمونه آماری این پژوهش مطابق فرمول روش کوکران و نمونه گیری جامعه محدود و روش نمونه برداری در دسترس ۴۳۵ نفر به دست آمد. در فرآیند اجرایی، نخست پرسشنامه‌هایی که توسط پاسخ‌گویان تکمیل گردیده‌اند را جمع‌آوری کرده و داده‌های خام مورد نیاز جهت توصیف و آزمون فرضیه‌ها به کمک رایانه و نرم افزار استخراج می‌گردند و سپس این داده‌ها از طریق نرم‌افزار SPSS 20 و AMOS 18 تجزیه و تحلیل شده و در دو مرحله به اطلاعات مورد استفاده در این تحقیق، تبدیل می‌گردند. نتایج آزمون فرضیه‌های پژوهش و تجزیه و تحلیل‌های انجام شده بیانگر آن است که کیفیت زندگی کاری ۷۰/۹ درصد از متغیر عملکرد کارکنان را تبیین می‌نماید. همچنین کیفیت زندگی کاری در حدود ۷۴/۹ درصد از رضایت شغلی را تبیین می‌نماید و روابط موجود کیفیت زندگی کاری و عملکرد کارکنان، کیفیت زندگی کاری و رضایت شغلی، رضایت شغلی و عملکرد کارکنان معنادار و مستقیم است. برای بررسی سایر فرضیه‌های تحقیق مبتنی بر ابعاد کیفیت زندگی کاری از تکنیک تحلیل ساختارهای عاملی و تحلیل مسیر استفاده گردید.

واژگان کلیدی: ابعاد کیفیت زندگی کاری، عملکرد شغلی، رضایت شغل، دادگستری گیلان.