چکیده:

هدف از این تحقیق تاثیر رهبری دانش بر بهره وری کارکنان بانک مسکن در سطح شعب بانک مسکن استان گیلان است. . جامعه آماری این تحقیق جامعه آماری این تحقیق کارکنان شعب بانک مسکن استان گیلان بوده و تعداد آن ۴۶۰ نفراست . لذا سطح تحلیل فردی است. حجم نمونه با توجه فرمول کوکران برای جامعه نامحدود حجم نموته ۲۴۲ نفر در نظر گرفته شد. شیوه نمونه گیری غیر احتمالی در دسترس است. به عبارت دیگر ۲۴۲ پرسشنامه بین پاسخ دهندگانی که در دسترس محقق بودند، پخش و جمع آوری گردید. پژوهش حاضر بر اساس هدف از نوع کاربردی و از نظر شیوه گرد آوری اطلاعات ، تحقیقی توصیفی و از نوع همبستگی است. روش گردآوری اطلاعات میدانی، ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنا مه استاندارد و روش تجزیه و تحلیل داده ها، از همبستگی پیرسون و تحلیل واریانس و آزمون توکی استفاده میشود. روایی تحقیق با استفاده از روایی محتوا از طریق اساتید محترم و خبرگان مورد سنجش قرار گرفت. پایایی تحقیق نیز با استفاده از روش آلفای کرونباخ سنجیده و تایید می گردد که میزان آلفای بالاتر از ۰/۷۰ قابل قبول تلقی می شود. دراین تحقیق به منظور بررسی نرمال بودن متغیرها از آزمون کولوموگروف اسمیرنوف استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد که اجرای رهبری دانش بر بهره وری، کارایی و اثربخشی کارکنان در شعب بانک مسکن تاثیر دارد . ورود متغیر تعدیلگر تحصیلات ، شدت رابطه بین رهبری دانش وبهره وری کارکنان راتعدیل می کند.

کلمات کلیدی: رهبری دانش ، بهره وری، کارایی ، اثربخشی کارکنان، بانک مسکن