

چکیده:

بهبود عملکرد کارکنان هدف اصلی تمام سازمان ها و از جمله شرکت مخابرات استان گیلان است که یکی از سازمان های کلیدی در حوزه ارائه خدمات در کشور محسوب می شود. از سوی دیگر عوامل مختلفی عملکرد کارکنان را تحت تاثیر قرار می دهد. یکی از این متغیرها درگیری شغلی می باشد. درگیری شغلی به عنوان یک متغیر مهم است که به افزایش اثر بخشی سازمان، کمک می کند. هر چه سطح درگیری شغلی کارکنان یک سازمان بالاتر باشد، اثر بخشی آن نیز افزایش خواهد یافت. این تحقیق به دنبال بررسی رابطه بین کیفیت زندگی کاری و درگیری شغلی کارکنان شرکت مخابرات استان گیلان است. متغیر مستقل تحقیق حاضر کیفیت زندگی کاری و متغیر وابسته درگیری شغلی کارکنان می باشد. در تحقیق حاضر، جامعه آماری، تمامی کارکنان شرکت مخابرات استان گیلان می باشد. روش نمونه گیری در این تحقیق از روش غیراحتمالی دسترسی می باشد. روش جمع آوری اطلاعات میدانی و همچنین ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه است، که بعد از پخش ۳۰۰ پرسشنامه (از ۶۰۰ نفر جامعه آماری)، ۲۴۱ پرسشنامه کامل دریافت شد. در این پژوهش برای بررسی روایی گویه های پرسشنامه از روش تحلیل عاملی تائیدی و برای بررسی پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید که روایی پایایی پرسشنامه مورد تایید قرار گرفت و برای بررسی رابطه بین متغیرهای مستقل (ابعاد کیفیت زندگی کاری) و متغیر وابسته (درگیری شغلی) از روش تحلیل مسیر، و از نرم افزار PLS استفاده گردید. یافته های این پژوهش نشان می دهد که به غیر از بعد وابستگی اجتماعی زندگی کاری، بین سایر ابعاد کیفیت زندگی کاری و درگیری شغلی رابطه مثبت و معناداری وجود دارد و از بین ابعاد کیفیت زندگی کاری، قانون گرایی بیشترین رابطه مثبت را با درگیری شغلی کارکنان شرکت مخابرات استان گیلان دارد.

کلمات کلیدی: درگیری شغلی، کیفیت زندگی کاری، شرکت مخابرات استان گیلان