

چکیده:

هدف اصلی این پژوهش بررسی رابطه هوش فرهنگی و عملکرد کارکنان (مطالعه موردی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی گیلان) می‌باشد. روش مورد استفاده در تحقیق حاضر، توصیفی-پیمایشی و کاربردی، جامعه آماری کارکنان اداره کل و فرهنگ ارشاد اسلامی بوده که با استفاده از روش نمونه‌گیری در دسترس با استفاده از جدول مورگان حجم، ۹۹ انتخاب و داده‌ها با استفاده از ابزار پرسشنامه ای با طیف لیکرت ۵ گزینه ای جمع آوری گردید. سپس داده‌های جمع آوری شده با استفاده از نرم افزار SPSS تجزیه و تحلیل شد. نتایج این تحقیق نشان می‌دهد بین هوش فرهنگی، هوش فرهنگی شناختی، هوش فرهنگی فراشناختی و هوش فرهنگی رفتاری با عملکرد کارکنان رابطه معنی داری وجود دارد. درحالی‌که بین هوش فرهنگی انگیزشی و عملکرد کارکنان رابطه معنی داری وجود ندارد.

کلید واژه: هوش فرهنگی شناختی، هوش فرهنگی فراشناختی، هوش فرهنگی رفتاری، هوش فرهنگی انگیزشی، عملکرد کارکنان