

چکیده:

رضایت شغلی یکی از متغیرهای تأثیرگذار در موفقیت یا شکست یک سازمان است. اگر این مسأله نادیده گرفته شود، می تواند باعث اتلاف در منابع شود. مدیریت در هر سازمان باید بداند که کارکنان با انگیزه می توانند در بقا و پویایی سازمان و همچنین تعقیب سیاستها و استراتژیهای آن بسیار تأثیرگذار باشد. با توجه به شرایط منحصر به فرد یک سازمان، عوامل موثر بر رضایت شغلی در آن سازمان با سازمان های دیگر متفاوت می باشد. منابع انسانی یکی از منابع مهم در هر سازمانی هستند و نیاز به توجه زیادی دارند.

به منظور بهبود اثربخشی کار کارکنان و رضایت شغلی آنان، نیازمند شناسایی عوامل موثر در ایجاد رضایت شغلی هستیم. اندازه گیری صحیح میزان رضایت کارکنان، همکاری و تعاون کارکنان را افزایش می دهد و در نتیجه سازمان قادر خواهد بود که رابطه متناسبی بین فرایند کاری، رضایت مشتریان و سودآوری ایجاد کند. این مسأله می تواند منجر به بهره وری بیشتر، دستیابی سازمان به اهدافش و یک فضای پر انرژی تر در محل کار شود.

با در نظر گرفتن اهمیت این موضوع، هدف این پژوهش رتبه بندی عوامل موثر بر رضایت شغلی کارکنان بیمارستان امیرالمومنین شهر رشت می باشد. داده ها با استفاده از پرسشنامه مقایسات زوجی جمع آوری و با استفاده از تکنیک تحلیل سلسله مراتبی (AHP) تجزیه و تحلیل شدند. جامعه آماری این پژوهش کارکنان بیمارستان امیرالمومنین شهر رشت، نمونه آماری ۱۱۶ نفر و نرم افزار مورد استفاده Expert Choice می باشد. نتایج نشان داد که شرایط محیط کاری و همچنین حقوق و دستمزد از جمله مهم ترین عوامل موثر بر رضایت شغلی کارکنان می باشد.

کلمات کلیدی: رضایت شغلی، تکنیک تحلیل سلسله مراتبی، AHP