

## چکیده:

ظهور فناوری اطلاعات در چند سال اخیر تغییرات فراوانی را برای سازمان‌ها ایجاد کرده است و همه‌ی سازمان‌ها به صورت نسبی از این قابلیت در راستای اثربخشی و بهره‌وری اقدامات و وظایف خود استفاده می‌کنند. در این میان بیمارستان‌ها یکی از مهمترین سازمان‌هایی هستند که بیشترین تاثیر را از فناوری اطلاعات پذیرفته‌اند. وجود فناوری اطلاعات در بیمارستان‌ها پایه‌گذار سیستم اطلاعات بیمارستانی شده است. در راستای استفاده از فناوری اطلاعات تمایل به استفاده در کاربران یکی از مهمترین عوامل مورد مطالعه قلمداد شده است. عوامل بسیار زیادی وجود دارد که بر تمایل به استفاده تاثیرگذار است، اما در این تحقیق عواملی مانند سازگاری ادراک شده، سودمندی ادراک شده، اعتماد ادراک شده، دیدگاه همکاران و نگرش به عنوان عوامل موثر بر تمایل به استفاده در نظر گرفته شده‌اند. از این رو هدف اصلی این تحقیق پذیرش فن آوری اطلاعات براساس تئوری رفتار برنامه ریزی شده در بیمارستان‌های دولتی استان گیلان است. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر جمع آوری داده‌ها به عنوان یک تحقیق توصیفی به شمار می‌رود. همچنین بر اساس رابطه‌ی بین متغیرها، این تحقیق از نوع همبستگی است. جامعه‌ی آماری تحقیق تمامی کارکنان درگیر با سیستم‌های اطلاعاتی بیمارستان‌های دولتی استان گیلان هستند که تعداد آنها ۴۷۰۱ نفر است. روش نمونه‌گیری در این تحقیق از نوع نمونه‌گیری خوشه‌ای و غیراحتمالی در دسترس و تعداد نمونه ۴۷۹ نفر می‌باشد. ابزار گردآوری داده‌ها در این تحقیق پرسشنامه است. برای تجزیه و تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده از آمار توصیفی و آمار استنباطی استفاده شده است. در بخش آمار استنباطی برای تجزیه و تحلیل مدل و فرضیه‌های تحقیق از تحلیل عاملی تاییدی و مدل‌سازی معادلات ساختاری استفاده شده است. نتیجه‌ی آزمون فرضیه‌های تحقیق حاکی از تاثیر مثبت و معنی‌دار سازگاری بر سودمندی و اعتماد بود. از سوی دیگر تاثیر اعتماد ادراک شده بر سودمندی ادراک شده و نگرش به تایید رسیده است. در فرضیه‌های دیگر تحقیق نیز تاثیر مثبت و معنی‌دار دیدگاه همکاران بر نگرش و تمایل به استفاده مورد تایید قرار گرفت. در نهایت در فرضیه‌ی انتهایی تحقیق نیز تاثیر نگرش بر تمایل به استفاده به تایید رسیده است.

واژگان کلیدی: تمایل به استفاده، تئوری رفتار برنامه ریزی شده، مدل پذیرش تکنولوژی، بیمارستان، استان گیلان.