

## چکیده

هدف اصلی تحقیق حاضر بررسی تأثیر رهبری تحول‌آفرین و توانمندسازی روانی کارکنان بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان بانک ملی در استان گیلان است. جامعه آماری این تحقیق، شامل کلیه کارکنان شعب بانک ملی استان گیلان می‌باشد. طبق آمار ارائه شده از سوی واحد انفورماتیک مدیریت امور شعب این بانک این تعداد جمعاً ۱۵۰۰ نفر می‌باشد. مطابق جدول مورگان با قابلیت اطمینان ۹۵٪ بایستی ۳۰۶ پرسشنامه در بین جامعه آماری پخش می‌گردید. لذا از مجموع پرسشنامه‌های منتشره (۳۱۱ نفر)، به دلیل افت نمونه و عدم حضور برخی کارکنان و در مواردی عدم همکاری از سوی برخی از آنها از یک سو و وجود برخی پرسشنامه‌های ناقص از سوی دیگر موجب گردید که در کل تعداد ۳۰۶ پرسشنامه گردآوری و مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد. این پژوهش از نظر هدف، از نوع کاربردی می‌باشد، زیرا با بکارگیری نظریه‌ها و برخی علوم رفتاری و مدیریت و آمار در مورد جامع آماری به نتایجی دست می‌یابد که برای آن دسته از سازمان‌ها و مؤسساتی که در حوزه جامعه آماری قرار می‌گیرند استفاده و کاربردی می‌باشد و از لحاظ روش در دسته تحقیقات علی قرار می‌گیرد. زیرا در آن از تکنیک آماری معاملات ساختاری که به بررسی رابطه علی بین متغیرها می‌پردازد استفاده شده است محسوب می‌شود. روش گردآوری اطلاعات نیز میدانی می‌باشد. در این تحقیق روش پیمایشی جهت گردآوری اطلاعات استفاده شده است، لذا آن را می‌توان در زمره تحقیق‌های میدانی قرار داد. در این نوع تحقیق به توصیف و تفسیر شرایط و روابط موجود پرداخته می‌شود و بررسی‌های انجام شده بر اساس این روش در بانکهای واقعی و توسط افراد واقعی صورت می‌پذیرد و متغیرها در این روش دستکاری نمی‌شوند و در حالت طبیعی مورد بررسی قرار می‌گیرند و این از برتریهای روش تحقیق توصیفی در مطالعات سازمانی است. روش نمونه‌گیری در این تحقیق نیز از نوع نمونه‌گیری غیراحتمالی در دسترس می‌باشد. نتایج حاصل از تحلیل فرضیه‌های تحقیق نشان داد که رهبری تحول‌آفرین بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان در بانک تأثیر مثبت دارد. همچنین یافته‌ها نشان داد توانمندسازی روانی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان در بانک تأثیر مثبت دارد.

**کلمات کلیدی:** رهبری تحول‌آفرین، رفتار شهروندی سازمانی کارکنان، توانمندسازی روانی