

چکیده

امروزه با توجه به نقش و اهمیت فزاینده سازمان‌ها در بهبود سطح رفاه اجتماعی، ارزیابی عملکرد و کارایی سازمان‌ها بسیار مورد توجه قرار گرفته است. نظر به اهمیت ارزیابی عملکرد در دیدگاه نوین، مدل‌ها و الگوهای متعددی در این رابطه توسعه یافته‌اند. در این پژوهش از رویکرد تحلیل پوششی داده‌ها (مدل کاسمانن) و رویکرد تلفیقی MCDM(AHP-TOPSIS) به منظور ارزیابی عملکرد جایگاه‌های عرضه سوخت ممتاز استان گیلان در سال ۹۵ استفاده شده است. نتایج حاکی از اثربخشی تکنیک تاپسیس در رتبه‌بندی جایگاه‌های عرضه سوخت ممتاز استان گیلان می‌باشند. بعلاوه، استفاده از مدل کاسمانن نشان می‌دهد که ۱۲ جایگاه عرضه سوخت از کارایی برخوردارند. در نهایت واحدهای کارا با بکارگیری مدل سوپر کارایی اندرسون-پترسون رتبه‌بندی شدند.

کلید واژه‌ها: تحلیل پوششی داده‌ها، فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی، تاپسیس، سوپر کارایی، ارزیابی عملکرد