

چکیده

در عصر حاضر تعهد سازمانی یک نگرش مهم شغلی و سازمانی است که در طی سالیان گذشته مورد علاقه بسیاری از پژوهشگران بوده است. یکی از موانع مهم در عدم موفقیت سازمان‌ها، سکوت سازمانی است که عبارت است از خودداری از بیان نظرات راجع به مشکلات سازمانی که پدیده‌ای رایج در میان اغلب سازمان‌ها می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش، بررسی تاثیر اعتماد بر تعهد سازمانی با میانجی‌گری سکوت سازمانی در سازمان تامین اجتماعی استان گیلان بوده و نمونه آماری آن از تعداد ۱۸۵ نفر از کارمندان سازمان تشکیل یافته است. روش پژوهش فوق، توصیفی از نوع همبستگی بوده و از لحاظ هدف، کاربردی است. جهت تعیین حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران که پس از محاسبه، تعداد ۱۲۵ نفر در نظر گرفته شده است. روش نمونه‌گیری، تصادفی و روش گردآوری اطلاعات، میدانی و ابزار گردآوری اطلاعات، پرسش-نامه‌ای می‌باشد. روایی پرسش‌نامه‌های پژوهش بر اساس روایی همگرا و واگرا و پایایی پرسش‌نامه‌ها نیز از طریق ضرایب بارهای عاملی، آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی بوده که توسط نرم افزار SPSS تایید شده است. در این پژوهش از آزمون کولموگوروف-اسمیرنوف به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها جهت تعیین نرمال بودن توزیع متغیرها استفاده می‌شود. همچنین برای دستیابی به آزمون فرضیه‌ها، از نرم افزار مدل معادلات ساختاری PLS استفاده می‌شود. نتیجه حاصل از فرضیه اصلی پژوهش در این سازمان این است که، میان تاثیر اعتماد بر تعهد سازمانی با میانجی‌گری سکوت سازمانی ارتباط مثبت و معناداری وجود دارد.

واژه‌های کلیدی: اعتماد، تعهد سازمانی، سکوت سازمانی.