

چکیده

آموزش عالی در ایران در طی دو دهه گذشته با چالش‌ها و مسائل متعددی مواجه بوده است. گسترش کمی دانشگاه‌ها، کثرت مؤسسات آموزشی متنوع، افزایش تعداد دانشجویان و گاه وجود خیل عظیم دانش‌آموخته بیکار از جمله چالش‌هایی هستند که نظام آموزشی عالی ایران را با مشکلات عدیده‌ای مواجه نموده است. دانشگاه و مجموعه آن به مثابه یک سازمان غیر انتفاعی دارای رسالت و اهداف ویژه‌ای است و مانند هر سازمان دیگری برای حداکثر استفاده از منابع محدود و در دسترس و رسیدن به اهداف، نیازمند سنجش عملکرد است. با توجه به اهمیت بسیار بالای دانشگاه‌ها در رشد و توسعه کشورها، ارزیابی عملکرد دانشکده‌ها در دانشگاه‌ها از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است. لذا سنجش درست میزان کارایی آنها و شناسایی ضعفها، قوتها، فرصت‌ها و تهدیدها می‌تواند راهکار مناسبی برای برنامه ریزی‌های درست، تخصیص بهینه منابع و دستیابی به اهداف استراتژیک آنان باشد. از این رو پژوهش حاضر با هدف ارزیابی عملکرد دانشکده‌های دانشگاه آزاد واحد لاهیجان با استفاده از رویکرد تلفیقی BSC و TOPSIS انجام پذیرفته است که از نظر هدف کاربردی و از نظر نحوه جمع‌آوری میدانی از نوع پیمایشی می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه دانشکده‌های دانشگاه آزاد واحد لاهیجان و به تعداد ۶ دانشکده می‌باشد که کلیه آنان به عنوان نمونه آماری و به روش سرشماری مورد مطالعه قرار گرفته‌اند. نتایج حاصل از تحقیق نشان داده است که دانشکده علوم انسانی با احتساب ضریب نزدیکی نسبت به ایده آل، بالاترین میزان عملکرد را به خود اختصاص داده است و سایر دانشکده‌های منابع طبیعی، کشاورزی، فنی و مهندسی، علوم پایه و علوم ریاضی رتبه‌های دوم تا ششم را به خود اختصاص داده‌اند.

واژگان کلیدی: ارزیابی عملکرد، دانشکده‌های دانشگاه، کارت امتیازی متوازن، تاپسیس