

چکیده

بیمارستان ها به عنوان ارائه دهندگان خدمات درمانی از جمله مهم ترین سازمان های خدماتی به شمار می - روند، زیرا وظیفه توجه به سلامت انسان ها را بر عهده دارند. با توجه به ماهیت خدماتی بودن این سازمان، کارکنان سازمان نقش بسیار مهمی در پیشبرد اهداف سازمان، تعاملات درون سازمانی بین واحدهای مختلف و تعاملات خارج سازمانی اعم از رابطه با سایر سازمان ها و رابطه با ارباب رجوع دارند. از جمله درمانگران این بخش، کادر پرستاری بیمارستان ها هستند و خلاقیت برای این بخش از کارکنان بسیار حائز اهمیت است. از این رو هدف اصلی این تحقیق بررسی تاثیر ابعاد سبک رهبری با توجه به نقش اعتماد سازمانی بر خلاقیت پرستاران بیمارستان پورسینا شهر رشت است. این تحقیق از نظر هدف در دسته ی تحقیقات کاربردی و از نظر گردآوری داده ها در دسته ی تحقیقات توصیفی قرار دارد. همچنین از نظر نوع رابطه ی بین متغیرهای تحقیق از نوع تحقیقات همبستگی به شمار می رود. جامعه ی آماری تحقیق پرستاران بیمارستان پورسینا در شهر رشت که تعداد آنها ۴۰۶ نفر می باشد که تعداد ۲۸۵ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. روش نمونه گیری در این تحقیق از نوع نمونه گیری تصادفی ساده است. برای جمع آوری داده های تحقیق از پرسشنامه استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده نیز از طریق مدل سازی معادلات ساختاری و تحلیل عاملی تاییدی مرتبه ی اول استفاده شد که از نرم افزار لیزرل کمک گرفته شده است. نتیجه فرضیه های تحقیق حاکی از تاثیر مثبت ادراک پرستاران از توجه به کارمند و توجه به کار بر اعتماد آنها به رهبر است. تاثیر مثبت ادراک پرستاران از توجه به کارمند و توجه به کار بر اعتماد آن ها به سازمان نیز تایید شد. تاثیر مثبت اعتماد پرستاران به رهبر و سازمان بر خلاقیت هم مورد تایید قرار گرفت.

واژگان کلیدی:

خلاقیت کارکنان، اعتماد کارکنان به رهبر، اعتماد کارکنان به سازمان، توجه به کارمند، توجه به کار.