

چکیده

امروزه سازمان ها در محیط های رقابتی به فعالیت می پردازند که نیازمند استفاده از شیوه های مختلفی جهت افزایش و بهبود وضع عملکرد خود می باشند. مدیریت دانش و شیوه های استراتژیک منابع انسانی از عوامل موثر بر بهبود عملکرد سازمان ها می باشند.

اهداف:هدف از تحقیق حاضر سنجش تاثیر واسطه ای شیوه های استراتژیک منابع انسانی در مدیریت دانش بر عملکرد بانک های شهر ساری بوده است.

روش تحقیق:جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه بانک های فعال (دولتی و خصوصی) واقع در شهرستان ساری می باشد و با توجه به کوچک بودن جامعه آماری (در هر بانک 4 پرسشنامه در اختیار مدیر ارشد و معاونین قرار گرفت) از روش تمام شماری برای تعیین حجم نمونه استفاده شده است. برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه شیوه های استراتژیک منابع انسانی چن و هانگ 2009، مدیریت دانش چویی و لی 2003 و عملکرد سازمانی کامپسن و لوپز 2014 استفاده شده است. داده های جمع آوری شده با استفاده از نرم افزار SPSS 22 و PLS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است.

یافته ها و نتایج: یافته های تحقیق بیانگر این است که مدیریت دانش بر عملکرد بانک های شهر ساری در سطح معنی داری کمتر از 0/05 تاثیر مثبت و معنی داری دارد. مدیریت دانش بر شیوه های استراتژیک منابع انسانی بانک های شهر ساری در سطح معنی داری کمتر از 0/05 تاثیر مثبت و معنی داری دارد. شیوه های استراتژیک منابع انسانی بر عملکرد سازمانی بانک های شهر ساری در سطح معنی داری کمتر از 0/05 تاثیر مثبت و معنی داری دارد. مدیریت دانش بر عملکرد سازمانی بانک های شهر ساری با توجه به نقش میانجیگری شیوه های استراتژیک منابع انسانی در سطح معنی داری کمتر از 0/05 تاثیر مثبت و معنی داری دارد.

با توجه به نتایج بدست آمده در این پژوهش می توان بیان داشت که مدیریت دانش علاوه بر اینکه به تنهایی نقش مثبتی در افزایش عملکرد سازمانی بانک ها دارد از طریق تاثیر گذاری بر شیوه های استراتژیک منابع انسانی نیز می تواند تاثیر مثبتی بر عملکرد سازمانی بانک ها داشته و از این طریق میزان عملکرد سازمانی بانک ها را افزایش دهد. در مقایسه بین بانک های خصوصی و دولتی تفاوت معنی داری از لحاظ کاربرد مدیریت دانش، شیوه های استراتژیک منابع انسانی و عملکرد سازمانی مشاهده نشده است.

کلید واژه:عملکرد، شیوه های استراتژیک منابع انسانی، مدیریت دانش و بانک های دولتی و خصوصی.