

## چکیده

با وقوع رکود اقتصادی در دهه‌های ۱۹۷۰ و ۱۹۸۰، بحث رضایت شغلی در سازمان‌ها مطرح شد، این زمانی بود که اکثر کارمندان و کارگران با توجه به کسادی و رکود اقتصادی واقع شده از شغل خود ناراضی بودند. این مسئله، توجه بیشتر مدیران و سازمان‌ها را به بحث رضایت شغلی جلب کرد. رضایت شغلی، عاملی مهم برای افزایش کارایی و نیز رضایت فردی در سازمان تلقی می‌شود. مدیران به شیوه‌های مختلف مترصد افزایش رضایت شغلی کارکنان خود هستند این پژوهش با هدف سنجش تأثیر نوآوری سازمانی، حمایت سرپرست، و توانمند سازی کارکنان بر رضایت شغلی و تعهد سازمانی در سازمان بنادر و کشتیرانی استان گیلان صورت پذیرفته است. روش تحقیق حاضر به صورت توصیفی و تحلیلی می باشد. جامعه آماری کارکنان اداره کل بنادر و کشتی رانی استان گیلان است که تعداد آنها ۴۴۹ نفر است. ابزار پژوهش، پرسشنامه و روش گردآوری نیز میدانی است. روش نمونه گیری بصورت تصادفی ساده است در این مطالعه از روش معادلات ساختاری جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها استفاده شد و نتایج نشان داد که همه ۵ فرضیه پژوهش مورد تأیید قرار گرفته است.

**واژه‌های کلیدی:** رضایت شغلی، تعهد سازمانی، حمایت سرپرست، توانمند سازی کارکنان