

چکیده

بهبود مستمر عملکرد سازمان‌ها، نیروی عظیم هم‌افزایی ایجاد می‌کند که این نیروها می‌تواند پشتیبان برنامه رشد و توسعه و ایجاد فرصت‌های تعالی سازمانی شود. دولت‌ها و سازمان‌ها و مؤسسات تلاش جلو برنده‌ای را در این مورد اعمال می‌کنند. بدون بررسی و کسب آگاهی از میزان پیشرفت و دستیابی به اهداف و بدون شناسایی چالش‌های پیش روی سازمان و کسب بازخور و اطلاع از میزان اجرای سیاست‌های تدوین شده و شناسایی مواردی که به بهبود جدی نیاز دارند، بهبود مستمر عملکرد میسر نخواهد شد. تمامی موارد مذکور بدون اندازه‌گیری و ارزیابی امکان‌پذیر نیست.

هدف تحقیق حاضر تعیین رابطه مستقیم و غیر مستقیم بین مدیریت دانش، استراتژی‌های منابع انسانی و عملکرد است. این تحقیق مطالعه‌ای همبستگی از شاخه مطالعات توصیفی است. از نظر هدف مطالعه‌ای کاربردی و از نظر درجه اهمیت و کنترل داده‌ها نیز تحقیقی پیمایشی به شمار می‌رود. جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه شعب بانکهای خصوصی رشت است. با توجه به در نظر گرفتن جامعه به شکل محدود، حجم نمونه با استفاده از فرمول جامعه محدود، ۷۹ شعبه تخمین زده شد و روش نمونه‌گیری نیز تصادفی ساده است. جهت تعیین پایایی پرسشنامه از محاسبه ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد.

ضرایب بدست آمده نشان دهنده همسانی درونی گویه‌های تحقیق و پایایی پرسشنامه تحقیق بود. به منظور سنجش روایی از روش روایی محتوایی و تحلیل عاملی تاییدی تحت نرم افزار پی ال اس استفاده گردید. نتایج تحلیل روایی، ضرایب روایی بالا برای هر یک از شاخص‌های متغیرهای تحقیق را نشان داد. بر اساس مبانی نظری، سه فرضیه تنظیم شد که هر سه فرضیه تایید گردید. نتایج حاصل از تحقیق مبنایی برای ارائه راهکارهای اجرایی برای استفاده مطلوب از عوامل موثر بر افزایش عملکرد است.

واژگان کلیدی: مدیریت دانش، استراتژی‌های منابع انسانی، عملکرد، بانک‌های خصوصی رشت