

چکیده

هدف کلی این تحقیق بررسی نقش تعدیل‌گری زیرساخت تکنولوژی در ارتباط بین ابعاد فرهنگ و ساختار سازمانی با تسهیم دانش است. روش تحقیق از نوع توصیفی و هدف آن کاربردی است و روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد بررسی مدیران و معاونین شعب بانک ملی استان گیلان با تعداد ۲۲۴ شعبه است. که تعداد ۱۴۱ شعبه از طریق فرمول کوکران و با استفاده از روش تصادفی به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند و پرسشنامه بین مدیران این شعب توزیع شد. و نهایتاً اطلاعات مورد تجزیه تحلیل قرار گرفت. با تجزیه و تحلیل داده‌ها مشخص گردید در سطح ۹۵٪ بین ابعاد فرهنگ سازمانی (همکاری، یادگیری و توسعه محوری و حمایت مدیریت ارشد) با تسهیم دانش در شعب بانک ملی استان گیلان ارتباط معنی‌داری وجود دارد. همچنین بین ابعاد ساختار سازمانی (رسمیت و تمرکز) با تسهیم دانش در شعب بانک ملی استان گیلان ارتباط معنی‌داری وجود دارد. زیرساخت تکنولوژی ارتباط بین ابعاد فرهنگ سازمانی و تسهیم دانش را میانجی‌گری می‌کند. اما شواهدی دال بر تایید نقش میانجی‌گری زیرساخت تکنولوژی در ارتباط بین ابعاد ساختار سازمانی و تسهیم دانش پیدا نشد.

کلمات کلیدی: فرهنگ سازمانی، تسهیم دانش، ساختار سازمانی و زیرساخت تکنولوژی