

چکیده

این تحقیق بررسی نقش تعدیل‌گری فرسودگی شغلی در ارتباط بین ارزشهای کاری و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان است. روش تحقیق از نوع توصیفی و از نظر هدف کاربردی است و روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد بررسی، کارکنان شعب بانک ملت استان گیلان با تعداد ۷۵۶ نفر است. با توجه به فرمول کوکران تعداد حجم نمونه ۲۵۴ نفر است که تعداد ۳۰۰ پرسشنامه با استفاده از روش نمونه‌برداری تصادفی ساده توزیع شد. در نهایت تعداد ۲۶۹ پرسشنامه از کارکنان جمع‌آوری شد و اطلاعات مورد تجزیه تحلیل قرار گرفت فرضیات با استفاده از مدل‌سازی معادلات ساختاری و از طریق نرم افزار *warp pls5* مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. با تجزیه و تحلیل داده‌ها مشخص گردید در سطح ۹۵٪ ارزشهای کاری و فرسودگی شغلی با رفتارهای شهروندی سازمانی ارتباط معناداری دارد. همچنین فرسودگی شغلی ارتباط بین ارزش‌های کاری و رفتار شهروندی سازمانی را تعدیل می‌کند. بطور کلی نتایج حاکی از آن است که تقویت ارزشهای کاری و کاهش فرسودگی شغلی منجر به بروز رفتار شهروندی سازمانی کارکنان می‌شود.

کلمات کلیدی: ارزش‌های کاری، فرسودگی شغلی، رفتارهای شهروندی سازمانی،