

## چکیده

رضایت از زندگی بیانگر نگرش مثبت فرد نسبت به جهانی است که در آن زندگی می کند و در واقع همان احساس خشنودی است. رضایت از زندگی به متغیرهای متفاوتی بستگی دارد که یک سوی این نیازها به سازمان، سوی دیگر آن به جامعه و در نهایت به خود شخص بر می گردد. مسئله اصلی این است که با توجه به تغییرات سریعی که هر روز در جامعه اتفاق می افتد، رضایت از زندگی در حال حاضر چگونه است و تابع چه متغیرهای می باشد؟ هدف کلی این تحقیق، بررسی تأثیر ویژگی های شغلی بر رضایت از زندگی کارکنان با توجه به نقش میانجی رضایت و استرس شغلی در شعب بانک سینا استان گیلان می باشد. روش تحقیق از نوع توصیفی و هدف آن کاربردی است، و روش گردآوری داده ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد بررسی، کلیه ی کارکنان بانک سینا استان گیلان به حجم ۱۰۵ نفر می باشد، که از روش نمونه گیری سرشماری استفاده گردید. داده ها از طریق نرم افزارهای SPSS نسخه ۲۰ ، و v.pls1.04b1 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. نتایج حاصل از این تحقیق نشان داد، در سطح ۹۵ درصد اطمینان، ویژگیهای شغلی بر رضایت شغلی و استرس شغلی تأثیر دارد. اما شواهد دال بر وجود تأثیر بین ویژگیهای شغلی و رضایت از زندگی وجود ندارد. همچنین در سطح ۹۵ درصد اطمینان، استرس شغلی و رضایت شغلی بر رضایت از زندگی تأثیر دارد. و اثر بین ویژگی های شغلی بر رضایت از زندگی با توجه به نقش میانجی رضایت و استرس شغلی نیز تایید می شود. و در نهایت بررسی فرضیه های فرعی تحقیق نیز نشان داد که تنوع مهارت، اهمیت کاری، هویت کاری، استقلال شغلی، بازخورد کاری بر رضایت شغلی موثر هستند و اثر متغیرهای تنوع مهارت، اهمیت کاری، هویت کاری، استقلال شغلی، بازخورد کاری بر استرس شغلی نیز تایید می شود. همچنین تأثیر بین تنوع مهارت و رضایت از زندگی تایید می شود ولی شواهدی دال بر تایید وجود تأثیر بین متغیرهای اهمیت کاری، هویت کاری، استقلال شغلی، بازخورد کاری بر رضایت از زندگی وجود ندارد.

**کلمات کلیدی:** ویژگی های شغلی، رضایت از زندگی، رضایت شغلی، استرس شغلی، بانک سینا