

چکیده

رفتار شهروندی سازمانی به عنوان رفتارهایی توصیف شده که فراتر از عملکرد وظیفه‌ای و مهارت فنی قرار می‌گیرند. به عبارت دیگر، حمایت، تأیید و پشتیبانی از محیط، بافت و شرایط روانشناسی، اجتماعی و سازمانی را شامل می‌شود که به عنوان تسهیل‌کننده‌های اصلی انجام وظایف عمل می‌کنند. پژوهش حاضر به منظور بررسی اثر رضایت شغلی و عدالت سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی کارکنان (مورد مطالعه: شرکت گاز استان گیلان) به عنوان یک سازمان خدماتی صورت گرفته است. نوع تحقیق از نظر هدف، کاربردی و از لحاظ روش تحقیق، توصیفی - پیمایشی است. جامعه آماری کلیه کارکنان شرکت گاز استان گیلان شامل ۶۰۰ نفر می‌باشد و روش نمونه‌گیری به صورت تصادفی است که در آن نمونه‌ای به حجم ۱۶۱ نفر از کارکنان شرکت گاز استان گیلان در نظر گرفته شدند در تحلیل مدل پژوهش، از روش معادلات ساختاری، با استفاده از نرم افزار LISREL 8.54 و در بخش آمار توصیفی از نرم افزار Smart PLS استفاده شده است. در مدل مورد بررسی، مقادیر شاخص برازش اصلی نشان دهنده مناسب بودن مدل بوده است. یافته‌های پژوهش حاکی از اثر رضایت شغلی و عدالت سازمانی بر رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی می‌باشد.

واژگان کلیدی: رضایت شغلی، عدالت سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی