

چکیده

یکی از معضلات و مشکلات اساسی سازمان ها، ترک خدمت کارکنان به ویژه کارکنان متخصص و ارزشمند است. مدیران و محققان، کناره گیری از کار را پر هزینه و مشکل آفرین و بیشتر با عواقب تهدید کننده کارایی سازمان همراه می دانند. بدین جهت موضوع ترک شغل، توجه خاص پژوهشگران و مدیران را به خود معطوف داشته است، به گونه ای که در یک قرن اخیر بیش از چند هزار مورد تحقیق در این موضوع انجام شده است. از این رو هدف اصلی تحقیق نقش رضایت شغلی و استرس شغلی در رابطه‌ی بین خلاقیت و قصد ترک شغل در معلمان دبیرستان‌های دخترانه‌ی شهر رشت است. این تحقیق بر اساس هدف از نوع تحقیقات کاربردی و بر اساس گردآوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی است. جامعه‌ی آماری تحقیق کلیه‌ی معلمان دبیرستان‌های دخترانه استان گیلان در شهر رشت هستند که تعداد آنها برابر با ۶۲۸ نفر می باشد. تعداد نمونه مورد مطالعه در این تحقیق ۲۶۳ نفر از معلمان هستند. محقق تعداد ۲۹۰ پرسشنامه را در بین معلمان توزیع کرده است که از بین آنها ۲۸۱ پرسشنامه به محقق برگشت داده شده است که همین تعداد پرسشنامه مبنای تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. برای ازمون فرضیه های از مدل سازی معادلات ساختاری استفاده شده است. نتیجه‌ی فرضیه های تحقیق نشان داد که خلاقیت بر قصد ترک شغل معلمان دبیرستان های دخترانه ی شهر رشت تاثیر منفی دارد. رضایت شغلی بر استرس شغلی معلمان دبیرستان های دخترانه ی شهر رشت تاثیر منفی دارد. خلاقیت بر استرس شغلی معلمان دبیرستان های دخترانه ی شهر رشت تاثیر منفی دارد. رضایت شغلی بر قصد ترک شغل معلمان دبیرستان های دخترانه ی شهر رشت تاثیر منفی دارد. رضایت شغلی در رابطه ی بین خلاقیت و استرس شغلی معلمان دبیرستان های دخترانه ی شهر رشت نقش میانجی دارد. رضایت شغلی در رابطه ی بین خلاقیت و قصد ترک شغل معلمان دبیرستان های دخترانه ی شهر رشت نقش میانجی دارد. استرس شغلی در رابطه ی بین خلاقیت و قصد ترک شغل معلمان دبیرستان های دخترانه ی شهر رشت تاثیر مثبت دارد.

واژگان کلیدی: قصد ترک شغلی، رضایت شغلی، استرس شغلی، خلاقیت، معلمان.