

چکیده

مطالبات معوق را می‌توان یکی از بزرگ‌ترین مشکلات بانک‌ها و موسسات مالی دانست که متأسفانه در کشور ما رقم بسیار بالایی دارد. تحقیقات و مطالعات بسیاری از سوی کارشناسان اقتصادی و دست‌اندرکاران انجام شده تا علل و عوامل ایجاد و موانع وصول مطالبات معوق ریشه‌یابی و شناسایی و راه‌کارهایی جهت پیش‌گیری یا رفع آن ارائه شود. هدف از انجام این تحقیق، بررسی عوامل موثر بر مطالبات معوق بانکی شعب بانک ملی استان گیلان می‌باشد. این تحقیق، تحقیقی توصیفی است که در آن درصدد توصیف روابط بین متغیرها (وابسته و مستقل) با استفاده از آزمون‌های آماری هستیم. به لحاظ هدف، از نوع مطالعات کاربردی می‌باشد. در این تحقیق شعب بانک ملی در استان گیلان طی سالهای ۱۳۸۸ تا ۱۳۹۵ به عنوان نمونه در نظر گرفته شده است. جهت بررسی فرضیه‌های تحقیق از روش پنل دیتا با استفاده از نرم افزار Eviws استفاده شده است. نتایج نشان داد که متغیرهای رفتار احتیاطی و نرخ تورم رابطه مثبت و معناداری با مطالبات معوق شعب و متغیرهای کارایی عملیاتی، رشد اقتصادی و نرخ ارز، رابطه منفی و معناداری با متغیر وابسته تحقیق طی سالهای مورد بحث در میان شعب بانک ملی استان گیلان دارند.

کلید واژه‌ها: مطالبات معوق، رفتار احتیاطی، نرخ تورم، کارایی عملیاتی