

چکیده

هدف کلی این تحقیق بررسی بررسی ارتباط بین استرس شغلی، ابعاد فرسودگی شغلی، رضایت شغلی و قصد ترک شغل کارکنان است. روش تحقیق از نوع توصیفی و هدف آن کاربردی است و روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد بررسی، کارکنان اداره کل بنادر و دریانوردی استان گیلان با تعداد ۵۲۰ نفر است. حجم نمونه به تعداد ۲۲۶ نفر محاسبه شد که محقق از طریق روش نمونه برداری تصادفی ساده افراد جامعه را به عنوان نمونه آماری انتخاب نمود. در نهایت پرسشنامه‌ها جمع‌آوری و داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS 22 و smart pls 2 مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد. با تجزیه و تحلیل داده‌ها مشخص گردید استرس شغلی با ابعاد فرسودگی شغلی و تمایل به ترک شغل ارتباط معنی‌داری دارد. همچنین خستگی هیجانی و مسخ شخصیت با رضایت شغلی ارتباط معنی‌داری دارد و بین رضایت شغلی و قصد ترک شغل کارکنان ارتباط معنی‌داری وجود دارد. اما شواهدی دال بر تایید ارتباط استرس شغلی و ناکارآمدی فردی با رضایت شغلی دیده نشد.

کلمات کلیدی: استرس، تمایل به ترک شغل، رضایت شغلی، ناکارآمدی فردی، خستگی هیجانی و مسخ شخصیت