

چکیده

بدون تردید، اهمیت تجربه کاری و چگونگی تأثیر آن بر نگرشها و ارزشهای مربوط به کار موضوعی است که همواره مورد توجه روزافزون دانشمندان و صاحبان نظران علوم اجتماعی و علوم رفتاری بوده است. مؤلفیّت سازمانها و محیط های کاری بستگی کامل به رضایت شغلی و استفاده کارآمد از منابع نیروی انسانی برپایه علوم رفتاری دارد تا کارکنان سازمانی خود را متعهد به سازمان دانسته و نیازهای خود را نیازهای آن بدانند و این چالش بگونه ای فزاینده، سرپرستان، مدیران و دست اندرکاران امور کار و سازمان را به خود مشغول ساخته است. برای رویارویی با این چالش، شناخت هر چه بیشتر و جامع تر مفاهیم و سازه های مربوط به نیروی انسانی، ابزارهای خاص و در نهایت مهارت استفاده از این ابزارها امری ضروری است، لذا هدف اصلی این تحقیق بررسی اثرات حمایت از پرسنل بر روی رضایت شغلی و تعهد سازمانی می باشد. این تحقیق با توجه به دسته بندی تحقیقات بر اساس هدف از نوع کاربردی و بر حسب نحوه ی گردآوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی است. جامعه ی تحقیق کلیه کارکنان شرکت های تولید دارو در شهرک صنعتی رشت که تعداد آنها ۸۸۰ نفر است. با توجه به فرمول کوکران تعداد ۲۶۱ نفر از کارکنان به عنوان نمونه مورد مطالعه قرار گرفته اند. روش نمونه گیری به روش تصادفی طبقه ای می باشد. در این تحقیق از ابزار پرسشنامه برای جمع آوری داده ها استفاده شده است. برای بررسی فرضیه های پژوهش از مدل سازی معادلات ساختاری استفاده شده و از نرم افزارهای آماری spss و Lisrel برای تحلیل استفاده شده است. نتیجه ی بدست آمده از تحقیق پژوهش حاکی از تأثیر مثبت و مستقیم نوآوری سازمانی، حمایت سرپرست و توانمندسازی کارکنان بر روی متغیر میانجی حمایت سازمان است و همچنین بیانگر وجود رابطه مثبت و مستقیمی میان متغیر حمایت از کارکنان با متغیرهای وابسته رضایت شغلی و تعهد سازمانی می باشد.

واژگان کلیدی: نیروی انسانی، سازمان، تعهد سازمانی، حمایت از کارکنان.