

چکیده

تعهد سازمانی یکی از مهمترین موضوعاتی است که در چند سال اخیر توجه بسیار زیادی را به خود معطوف کرده است. در این میان محققین در تلاش هستند تا با شناسایی عوامل موثر بر تعهد سازمانی، باعث تقویت این عامل در سازمان شوند. از این رو هدف اصلی تحقیق ارتباط بین تعاملات رفتاری و تعهد سازمانی از طریق رضایت شغلی در شهرداری های شهر رشت است. این تحقیق بر اساس هدف از نوع کاربردی و از حیث جمع آوری داده ها از نوع تحقیقات توصیفی است. جامعه آماری در این تحقیق کلیه کارکنان مناطق پنج گانه ی شهرداری می باشند، که آمار دقیق آن با توجه به استعلام از کارگزینی شهرداری برابر با ۶۹۸ نفر می باشد. روش نمونه گیری در این تحقیق از نوع خوشه ای و تصادفی ساده می باشد. روش گردآوری داده ها در این تحقیق میدانی و ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه است. در این تحقیق برای اندازه گیری روایی از روایی محتوا و همچنین برای اندازه گیری پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است که مقادیر آن برای تمامی متغیرهای مدل بالاتر از ۰/۷ بدست آمده است. تمامی تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده از طریق نرم افزارهای اس پی اس اس و لیزرل انجام شده است. برای بررسی فرضیه های تحقیق از تحلیل عاملی تاییدی و مدل سازی معادلات ساختاری استفاده شده است. نتیجه آزمون فرضیه های تحقیق حاکی از تایید تاثیر مثبت و معنی دار تعامل همکاران، تعامل با محیط کاری و تعامل با مشتری بر رضایت شغلی کارکنان شهرداری رشت بود. از سوی دیگر تاثیر مثبت و معنی دار تعامل همکاران و رضایت شغلی بر تعهد سازمانی کارکنان شهرداری رشت نیز به تایید رسیده است. در نهایت در فرضیه های انتهایی تحقیق نیز نقش واسطه گری رضایت در رابطه بین تعامل با محیط کاری و تعهد سازمانی کارکنان شهرداری رشت به تایید رسیده است.

واژگان کلیدی: تعهد سازمانی، تعاملات رفتاری، رضایت شغلی، شهرداری، رشت.