

چکیده

رفتار نوآورانه در محیط کار، رفتار پیچیده ای است که شامل سه زمینه تولید ایده، ترویج ایده و پیاده سازی ایده است. علی رغم اهمیت رفتار نوآورانه به منظور ارتقا عملکرد سازمانی و مواجهه با شرایط ناپایدار مطالعات کمی در این زمینه صورت گرفته است. سازمان علوم پزشکی یکی از سازمان هایی است که به دلیل تنوع نیازهای ارباب رجوع، نیازمند تغییرات سریع از طریق رفتار نوآورانه خدمات است. با توجه به اهمیت این موضوع تحقیق حاضر به بررسی این که آیا بین رهبری اخلاقی برفتار نوآورانه خدمات از طریق نقش میانجی مبادله رهبر-عضو و تعدیلگری استقلال شغلی در سازمان علوم پزشکی استان گیلان رابطه معناداری دارد. می پردازد. این تحقیق براساس نوع هدف کاربردی است. روش گردآوری داده ها میدانی بوده است. به منظور گردآوری اطلاعات از ابزار پرسشنامه استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق حاضر کارکنان ستادی علوم پزشکی استان گیلان می باشند و ۳۱۶ نفر از طریق فرمول کوکران برای جامعه محدود به عنوان نمونه بدست آمدند. روش نمونه برداری در تحقیق حاضر تصادفی ساده بوده است. برای بررسی پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ بهره برداری شد که برای همه ی متغیرها بالاتر از ۰/۷ بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از معادلات ساختاری از نرم افزارهای SPSS و PLS استفاده شد. تمامی فرضیه ها تحقیق حاضر مورد تأیید قرار گرفتند. نتایج حاکی از آن است بیش ترین شدت ارتباط بین رهبری اخلاقی و مبادله رهبر-عضو بوده است. و کم ترین شدت ارتباط بین مبادله رهبر-عضو و رفتار نوآورانه خدمات از طریق استقلال شغلی بوده است.

واژگان کلیدی: استقلال شغلی، رفتار نوآورانه خدمات، رهبری اخلاقی، مبادله رهبر-

عضو