

چکیده

یکی از معیارهای بسیار مهم در بهبود عملکرد مدیریت بانکی وصول مطالبات است، به گونه‌ای که یک سوم عملکرد مدیریت به تنهایی از آن وصول مطالبات است. درجه بندی شعب نیز به صورت مستقیم متأثر از وصول مطالبات می‌باشد. وصول مطالبات نشان‌دهنده جایگاه بانک در جامعه و شبکه بانکی است و سهم مهمی در کاهش استقراض بانک کشاورزی از شبکه بانکی دارد. هدف از انجام این تحقیق، بررسی عوامل مؤثر بر بهبود وصول مطالبات معوق موسسه اعتباری ثامن در استان گیلان می‌باشد. این تحقیق، تحقیقی توصیفی است که در آن درصد توصیف روابط بین متغیرها (وابسته و مستقل) با استفاده از آزمون‌های آماری هستیم. به لحاظ هدف، از نوع مطالعات کاربردی می‌باشد. در این تحقیق شعب بانک ثامن در استان گیلان طی سالهای ۱۳۸۹ تا ۱۳۹۴ به عنوان نمونه در نظر گرفته شده است. جهت بررسی فرضیه‌های تحقیق از روش پنل دیتا با استفاده از نرم افزار Eviws استفاده شده است. نتایج این تحقیق نشان داد که از بین متغیرهای فوق، مبلغ وام دریافتی، آورده اولیه متقاضی، درصد اولیه متقاضی به وام دریافتی، نرخ کارمزد تسهیلات اعطاء شده بر وصول مطالبات تاثیرگذار است. اما رابطه‌ای بین نوع ضمانت و وصول مطالبات رابطه‌ای وجود ندارد.

کلید واژه‌ها: وصول مطالبات معوق، پنل دیتا، نرخ کارمزد تسهیلات و تضمین