

چکیده

در بسیاری از کشورها صنعت گردشگری منبع اصلی درآمد، شغل و توسعه ساختارهای زیربنایی محسوب می شود، عوامل گوناگونی در جذب گردشگر موثر است که در این میان مجتمع های اقامتی از مهمترین عوامل تاثیرگذار بر جذب توریست می باشند. توسعه گردشگری در کشور محقق نخواهد شد مگر اینکه خدمات و امکانات لازم جهت اقامت و پذیرایی از گردشگران فراهم شود. البته کیفیت این خدمات و مطلوب بودن آن باعث توسعه و گسترش صنعت گردشگری و رضایت گردشگران خواهد شد. در شهرستان لنگرود چندین مجتمع اقامتی (شامل هتل، هتل آپارتمان و مجتمع های اقامتی توریستی) وجود دارد که اگر خدمات و کیفیت آنها مطلوب باشد زمینه توسعه صنعت گردشگری و رضایت و ماندگاری گردشگران را فراهم خواهد آورد. تحقیق حاضر، تحلیل نقش مجتمع های اقامتی در جذب و ماندگاری گردشگران در شهرستان لنگرود می باشد، که اهداف این تحقیق، تعیین نقش و جایگاه مجتمع های اقامتی، خدمات و امکانات آنها و نیز موقعیت مکانی این مجتمع های اقامتی در جذب و ماندگاری گردشگران شهرستان لنگرود می باشد. روش تحقیق، توصیفی تحلیلی و شیوه جمع آوری اطلاعات، اسنادی و میدانی می باشد. جامعه آماری شامل گردشگرانی است که در طول سال از مجتمع های اقامتی شهرستان لنگرود استفاده می کنند و حجم نمونه گیری به صورت تصادفی شامل ۳۸۴ نفر از گردشگران می باشد که جهت تکمیل پرسشنامه استفاده شده است. تجزیه و تحلیل یافته های میدانی با استفاده از نرم افزار spss انجام شده است. نتایج نشان می دهد مجتمع های اقامتی، خدمات و امکانات در این مجتمع ها و نیز موقعیت مکانی مجتمع های اقامتی شهرستان لنگرود، نقش بسزایی در جذب و ماندگاری گردشگران در این شهرستان دارند.

