

چکیده

هدف کلی این تحقیق بررسی رابطه بین ارتباط رهبر-پیرو، عدالت سازمانی، اظهار نظر کارکنان با تعهد سازمانی و رضایت شغلی است. روش تحقیق از نوع توصیفی و هدف آن کاربردی است و روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. در تحقیق در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد نظر کارکنان شعب بانک ملت استان گیلان با تعداد ۸۳۱ نفر است که با توجه به فرمول کوکران، حداقل حجم نمونه ۲۶۳ محاسبه گردید که این تعداد با استفاده از روش نمونه برداری تصادفی به عنوان جامعه آماری انتخاب شدند. با تجزیه و تحلیل داده‌ها مشخص گردید در سطح ۹۵٪ ارتباط بین بُعد موثر ارتباط رهبر- پیرو و با رضایت شغلی تایید نشد. اما بین بُعد ادراکی ارتباط رهبر- پیرو با تعهد سازمانی رابطه معنی داری دارد. همچنین ارتباط رهبر- پیرو و با عدالت توزیعی و اظهار نظر کارکنان رابطه معنی داری دارد، اظهار نظر کارکنان با عدالت رویه‌ای رابطه معنی داری دارد. و عدالت رویه‌ای و توزیعی با تعهد سازمانی و رضایت شغلی رابطه معنی داری دارد.

کلمات کلیدی: ارتباط رهبر- پیرو و ، رضایت شغلی، تعهد سازمانی، عدالت توزیعی، عدالت رویه‌ای و اظهار

نظر کارکنان