

چکیده

باتوجه به تعداد مراجعات زیاد بیماران به بیمارستان‌ها بسیاری از مراجعه‌کنندگان نسبت به نحوه ارتباط بیمارستان در فرایندهای مختلف اعم از بستری، ترخیص، خدمات بیمه‌ای و.. رضایت ندارند. در این راستا پژوهش حاضر با هدف بررسی تأثیر چابکی سازمانی و فرهنگ یادگیری سازمانی بر کیفیت رابطه در بیمارستان‌های استان گیلان صورت گرفته است. این تحقیق براساس نوع هدف کاربردی و از نظر ماهیت توصیفی-همبستگی بوده است. روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه بوده است. جامعه آماری تحقیق حاضر بیمارستان‌های استان گیلان بوده به تعداد ۳۳ بیمارستان. به دلیل کوچک بودن جامعه نمونه برداری از طریق روش سرشماری صورت گرفت و پرسشنامه بین مدیران بیمارستان‌های استان گیلان توزیع گشت. از ۳۳ بیمارستان، ۴ بیمارستان در این تحقیق مشارکت نداشتند. پایایی پرسشنامه قبل توزیع براساس روش آلفای کرونباخ محاسبه و اصلاحات لازم صورت گرفت و برای تمامی متغیرهای تحقیق بیش از ۰/۷ بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از معادلات ساختاری از نرم افزارهای SPSS و PLS استفاده شد. از ۳ فرضیه ارائه شده در این تحقیق همه‌ی فرضیه‌ها مورد تأیید قرار گرفتند. به ترتیب شدت تأثیر فرضیه‌ها عبارتند از: تأثیر فرهنگ یادگیری سازمانی بر چابکی سازمانی بیمارستان‌های استان گیلان، تأثیر فرهنگ یادگیری سازمانی بر کیفیت رابطه از طریق چابکی سازمان بیمارستان‌های استان گیلان و تأثیر چابکی سازمانی بر کیفیت رابطه بیمارستان‌های استان گیلان بوده است.

واژگان کلیدی: چابکی سازمانی، کیفیت رابطه، فرهنگ یادگیری سازمانی