

چکیده:

امروز سازمان‌ها برای دستیابی به یک تغییر موفقیت آمیز می‌بایست به رفتارهای کارکنان دقت و توجه نموده و با واکنش مناسب در برابر آن زمینه انجام تغییر اثربخش را فراهم آورند. در این راستا تحقیق حاضر به دنبال تبیین آمادگی پذیرش تغییر سازمانی با توجه به نگرش، رفتار و رضایت شغلی کارکنان در اداره کل امور مالیاتی استان گیلان طراحی شده است. روش تحقیق حاضر توصیفی و از نظر هدف کاربردی محسوب می‌شود. جامعه آماری این تحقیق شامل کارکنان اداره کل امور مالیاتی استان گیلان بوده، که تعداد ۲۸۵ نفر از آنها با شیوه نمونه‌گیری تصادفی ساده به عنوان نمونه آماری تحقیق انتخاب گردید. روش جمع‌آوری داده‌ها در این تحقیق میدانی و ابزار آن پرسشنامه می‌باشد. جهت روایی ابزار تحقیق از روش روایی محتوی و تعیین پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید. در نهایت برای تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیه‌های تحقیق از روش مدلسازی معادلات ساختاری با نرم افزار Lisrel 8.58 استفاده شد. نتایج حاصل از تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده نشان داد که نگرش، رفتار و رضایت شغلی کارکنان نقش مثبتی در افزایش آمادگی پذیرش تغییر سازمانی کارکنان داشته و مدل تحقیق به میزان ۶۵ درصد از متغیر آمادگی پذیرش تغییر سازمانی تبیین می‌کنند.

کلمات کلیدی: نگرش، رفتار، رضایت شغلی، آمادگی پذیرش تغییر سازمانی