

چکیده

در سال‌های اخیر تحقیقات فراوانی ضمن توجه به مفهوم رفتار شهروندی سازمانی، بر اهمیت تأثیر آن بر اعمال و رفتار کارکنان داشته و به تجزیه و تحلیل آن پرداخته‌اند. در این پژوهش به بررسی تعهد سازمانی و تأثیر آن بر رفتار شهروندی سازمانی با توجه به نقش تعدیل‌گر سابقه کار کارکنان در شعبات سازمان تأمین اجتماعی شرق گیلان پرداخته شد. پژوهش حاضر بر اساس هدف از نوع کاربردی و از نظر شیوه گردآوری اطلاعات، تحقیقی توصیفی و از نوع همبستگی است. جامعه آماری تحقیق، کارکنان شعبات سازمان تأمین اجتماعی شرق گیلان به تعداد ۱۹۰ نفر بودند. برای تعیین حجم نمونه از فرمول کوکران استفاده گردید. روش نمونه‌گیری این تحقیق از نوع تصادفی ساده می‌باشد که در آن شعبات به تناسب تعداد کارکنان مشغول به کار، به عنوان افراد مورد مطالعه انتخاب شدند. ابزار تحقیق شامل پرسشنامه‌های تعهد سازمانی (عاطفی، مستمر و هنجاری) از میر و آلن (۱۹۹۷) و پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی از پودساکوف و مکنزی (۱۹۹۴) بود که روایی و پایایی آنها مورد تأیید قرار گرفت. داده‌های جمع‌آوری شده در قالب آمار توصیفی و استنباطی با استفاده از نرم افزار SPSS22 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج تحقیق نشان داد که تعهد مستمر تأثیر مستقیمی بر رفتار شهروندی سازمانی در سازمان تأمین اجتماعی می‌گذارد. این نتایج نشان داد که تعهد عاطفی تأثیر مستقیمی بر رفتار شهروندی سازمانی در سازمان تأمین اجتماعی می‌گذارد. همچنین تعهد هنجاری تأثیر مستقیمی بر رفتار شهروندی سازمانی در سازمان تأمین اجتماعی می‌گذارد. از طرفی، نتایج نشان داد که سابقه کاری رابطه بین تعهد سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی در سازمان تأمین اجتماعی را تعدیل نمی‌کند و این فرضیه رد شد.