

چکیده

هدف از انجام این تحقیق سنجش تاثیر حمايت از کارکنان بر رضایت شغلی و تعهد سازمانی در شهرداری رشت می باشد. در این تحقیق نوآوری سازمانی، حمايت مدیریت و توانمندسازی کارکنان بعنوان متغیرهای مستقل، رضایت شغلی و تعهد سازمانی به عنوان متغیرهای وابسته و همچنین حمايت کارکنان بعنوان متغیر میانجی در نظر گرفته شده اند. پژوهش حاضر، از لحاظ ماهیت مساله و هدف تحقیق کاربردی و از لحاظ روش اجرایی توصیفی-تحليلی محسوب می شود. به منظور گردآوری داده ها از روش های میدانی بهره گرفته شده است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه ی استاندارد می باشد. در پژوهش حاضر به دو روش توصیفی و استنباطی به تشریح و تجزیه و تحلیل داده های به دست آمده پرداخته شده است. در سطح توصیفی با استفاده از مشخصه های آماری نظیر توزیع فراوانی، میانگین، انحراف استاندارد و ضریب تغییرات به تحلیل و توصیف ویژگی های جامعه پرداخته شده است. در سطح استنباطی هم به منظور آزمون فرضیه ها از مدلسازی معادلات ساختاری استفاده شده است. در پژوهش حاضر از نرم افزار SPSS, LISREL جهت تجزیه و تحلیل داده ها استفاده شده است. نتایج حاصل از آزمون فرضیات نشان دادند که نوآوری سازمانی، حمايت مدیریت و توانمندسازی کارکنان بر حمايت کارکنان تاثیر دارند و همچنین حمايت کارکنان بر رضایت شغلی و تعهد سازمانی کارکنان تاثیر دارد.

کلید واژه ها: نوآوری سازمانی، حمايت مدیریت، توانمندسازی، حمايت کارکنان، رضایت شغلی، تعهد

سازمانی