

چکیده

رفتار شهروند سازمانی یکی از مهمترین مولفه هایی است که در سازمان های خدماتی و به ویژه بانک ها از اهمیت ویژه ای برخوردار است. ارائه رفتار شهروندی سازمانی توسط کارکنان از مهمترین جنبه های موفقیت سازمان های خدماتی مانند بانک می باشد. در این راستا هدف اصلی تحقیق تاثیر ادراک از مسئولیت پذیری اجتماعی سازمان و وابستگی شغلی بر رضایت از پیشرفت شغلی، اظهار نظر کارکنان و رفتار شهروند سازمانی کارکنان بانک ملت استان گیلان بود. روش پژوهش همبستگی و جامعه آماری تحقیق کلیه کارکنان بانک ملت در استان گیلان هستند. روش نمونه گیری در این تحقیق از نوع نمونه گیری تصادفی ساده است. تعداد نمونه مورد مطالعه شامل ۳۲۴ نفر از کارکنان را شامل می شد. پس از جمع آوری داده ها به وسیله پرسشنامه های استاندارد، جهت ارزیابی روابط بین متغیرها از تکنیک مدل سازی معادلات ساختاری با رویکرد حداقل مربعات جزئی استفاده شده است و به طور کلی کلیه تجزیه و تحلیل داده ها از طریق نرم افزارهای SPSS و PLS انجام شده است. نتیجه فرضیه های تحقیق حاکی از تاثیر مثبت بُعد اقتصادی، قانونی، اخلاقی و خیرخواهانه مسئولیت پذیری اجتماعی سازمان بر وابستگی شغلی کارکنان داشت. همچنین نقش میانجی وابستگی شغلی در ارتباط بین مسئولیت پذیری اجتماعی سازمان و رضایت از پیشرفت شغلی کارکنان؛ نقش میانجی وابستگی شغلی در ارتباط بین مسئولیت پذیری اجتماعی سازمان و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان؛ نقش میانجی وابستگی شغلی در ارتباط بین مسئولیت پذیری اجتماعی سازمان و اظهار نظر کارکنان هم مورد تایید قرار گرفت. بعلاوه تاثیر مثبت رضایت از پیشرفت شغلی، و اظهار نظر کارکنان بر رفتار شهروند سازمانی نیز تایید شد.

واژگان کلیدی: رفتار شهروندی سازمانی، رضایت از پیشرفت شغلی، اظهار نظر کارکنان، وابستگی شغلی، مسئولیت پذیری اجتماعی.