

چکیده

نیروی انسانی مهم ترین عامل موفقیت و دوام سازمانی می باشد و بقا و موفقیت سازمان در گرو بهره‌وری گروه‌های کاری آن است. هدف اصلی مطالعه‌ی حاضر، تبیین عوامل موثر بر روند بهره‌وری کارکنان بانک کشاورزی استان گیلان است. از این‌رو، ۲۲۳ نفر از کارکنان شعب در سطح استان گیلان به روش غیراحتمالی دردسترس و تحت عنوان نمونه‌آماری انتخاب شدند. فرضیه‌های تحقیق با تکنیک معادلات ساختاری و نرم افزار لیزرل مورد آزمون قرار گرفت. نتایج حاصل نشان داده است که با توجه به نتایج حاصل از آزمون فرضیه‌ها مشخص گردید که پیشرفت فنی، افزایش سرمایه سرانه، اثربخشی و کارایی بر بهره‌وری کارکنان بانک کشاورزی استان گیلان تاثیر مثبت و معنی‌داری دارد. در حالیکه رشد سرمایه انسانی بر بهره‌وری کارکنان تاثیری ندارد. به گونه‌ای که اثربخشی بیشترین تاثیر و پیشرفت فنی کمترین تاثیر را داشته است.

کلمات کلیدی: کارایی، اثربخشی، سرمایه انسانی، سرمایه سرانه، پیشرفت فنی، بهره‌وری.