

## چکیده

هدف اصلی این پژوهش، سنجش ارتباط بین مدیریت دانش و بهره‌وری سازمان می‌باشد. پژوهش حاضر به لحاظ هدف، کاربردی و از جنبه جمع‌آوری داده‌ها از نوع توصیفی-پیمایشی است. در این پژوهش برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه‌های استاندارد استفاده شده است. جامعه آماری تحقیق شامل ۴۴۰ نفر از کارمندان دستگاه‌های اجرایی مخابرات استان گیلان می‌باشد. حجم نمونه از طریق فرمول کوکران ۲۰۶ نفر بدست آمد. براساس حجم نمونه بدست آمده، تعداد ۲۱۰ پرسشنامه به روش نمونه‌گیری غیراحتمالی در دسترس توزیع شدند که تنها ۱۸۱ پرسشنامه قابلیت تحلیل داشتند و بقیه به علت ناقص بودن کنار گذاشته شدند یا بازگشت داده نشدند. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از مدل‌سازی معادلات ساختاری (PLS) و آزمون رگرسیون بهره گرفته شده است. نتایج نشان داد که ۴/۲ درصد از تغییرات مربوط به بهره‌وری منابع انسانی توسط مدیریت دانش قابل تبیین و توضیح می‌باشد. از میان ابعاد مدیریت دانش، فقط کسب دانش بر بهره‌وری تأثیر معناداری دارد.

**واژگان کلیدی:** مدیریت دانش، ابعاد مدیریت دانش، بهره‌وری منابع انسانی