

## چکیده

تغییرات سریع محیطی، جهانی سازی، رقابت، تهیه کالاها و خدمات نوآورانه، تغییرات انتظارات مشتری و تقاضاهای سرمایه‌گذاران و استانداردهای بالا برای سازمان‌ها باعث شده سازمان‌ها به‌طور مداوم عملکرد خودشان را برای رقابت موثرتر و اثربخش‌تر با کاهش هزینه‌ها و افزایش کیفیت و متنوع کردن خدمات و کالاهایشان بهبود ببخشند. امروزه یکی از مهمترین چالش‌های مطرح در حوزه منابع انسانی برقراری ارتباط و هماهنگی بین استراتژی منابع انسانی با استراتژی‌های بالا دستی (مانند استراتژی کسب و کار) می‌باشد. هدف اصلی پژوهش حاضر تعیین تاثیر اقدامات راهبردی منابع انسانی در ارتباط بین مدیریت دانش و عملکرد سازمانی است. جامعه‌ی آماری این تحقیق تمامی مدیران و کارشناسان شرکت‌های بیمه است. پرسشنامه، ابزار اصلی جمع‌آوری اطلاعات بود. در بخش مدیریت راهبردی منابع انسانی از پرسشنامه امامی‌فر و خادمی (۱۳۹۱)، عملکرد سازمانی، هوآنگ و چانگ (۲۰۰۵) و مدیریت دانش از روح‌الهی و نوروزی (۱۳۹۴) استفاده شد. روایی آن به صورت محتوایی و پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ محاسبه و مورد تایید قرار گرفت. اطلاعات جمع‌آوری شده با استفاده مدل‌سازی معادلات ساختاری و نرم افزار لیزرل ۸/۵۴ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته‌های تحقیق نشان داد مدیریت دانش به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق اقدامات راهبردی منابع انسانی بر عملکرد سازمانی تاثیر دارد.

**واژگان کلیدی:** مدیریت دانش، طریق اقدامات راهبردی منابع انسانی، عملکرد سازمانی، شرکت‌های بیمه.