

تأثیر هوش هیجانی بر رضایت شغلی با نقش میانجی گری عدالت سازمانی و ناامنی شغلی  
(مورد مطالعه: شعب بانک ملی استان گیلان)

امروزه نقش و اهمیت نیروی انسانی بر هیچ کس پوشیده نیست. رضایت شغلی هم یکی از مباحث بسیار مهم در پژوهشهای مربوط به سازمانهای کاری بوده و مطالعه ها و پژوهشهای زیادی در این زمینه انجام گرفته است. سوال اصلی تحقیق عبارت است از: آیا هوش هیجانی بر رضایت شغلی با نقش میانجی گری عدالت سازمانی و ناامنی شغلی تأثیر دارد؟ براین اساس فرضیه اصلی تحقیق اینگونه طرح می شود که هوش هیجانی بر رضایت شغلی با نقش میانجی گری عدالت سازمانی و ناامنی شغلی تأثیر دارد. جامعه آماری مشتمل بر ۴۵۲ کارکنان شعب بانک ملی در استان گیلان شهرستان رشت که از طریق نمونه گیری تصادفی با حجم نمونه محدود از طریق فرمول کُران حجم نمونه ۲۱۰ تعیین شده است. روش پژوهش، توصیفی - پیمایشی و ابزار اندازه گیری تحقیق پرسشنامه اویانگ و همکاران (۲۰۱۵) و کارتینگ (۲۰۱۴) بوده است. جهت بررسی روایی تحقیق از روایی محتوایی با استفاده از نظر خبرگان بوده است. همچنین جهت سنجش پایایی تحقیق از آزمون کرونباخ استفاده شده است. داده های جمع آوری شده با استفاده از آمار استنباطی از آزمون معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار LISREL استفاده شده است و جهت آمار توصیفی متغیرهای اصلی و جمعیت شناختی از نرم افزار SPSS استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داده است که هوش هیجانی بر عدالت سازمانی و به تبع بر رضایت شغلی و ناامنی شغلی تأثیر مثبت و معناداری داشته است. ولی هوش هیجانی بر ناامنی شغلی، ناامنی شغلی و رضایت شغلی تأثیر نداشته است.

واژه های کلیدی: هوش هیجانی، عدالت سازمانی، ناامنی شغلی، رضایت شغلی