

چکیده

امروزه یکی از موضوعات مورد بحث سازمان‌های تولیدی، انتخاب تامین‌کنندگان کارا با در نظر گرفتن مسائل زیست‌محیطی و اجتماعی می‌باشد. به همین منظور، سازمان‌ها نیاز به رویکردی برای ارزیابی عملکرد زنجیره‌تامین و سنجش کارایی واحدهای تامین‌کننده‌ی خود دارند. در این پژوهش رویکرد جدیدی با در نظر گرفتن شاخص‌های زیست‌محیطی و نیز سیستم‌های تولیدی با رویکرد ناب-چابک در صنایع داروسازی مطرح می‌شود که با معیارهای زیست‌محیطی، اجتماعی، اقتصادی، فرایندهای داخلی و یادگیری و رشد به ارزیابی عملکرد سازمان‌ها کمک می‌کند. از سوی دیگر جهت سنجش کارایی تامین‌کنندگان براساس این معیارها، مدل‌های تحلیل پوششی داده‌های شبکه‌ای مطرح می‌گردند که می‌توانند کارایی سیستم‌هایی با چند ورودی و چند خروجی را اندازه‌گیری و فرایندهای داخلی و ارتباط میان فرایندها را در واحدهای تصمیم‌گیرنده در نظر گیرند. نکته‌ی دیگر، چگونگی تعیین ارتباطات میان فرایندها، میزان اثرگذاری آن‌ها بر یکدیگر و تهیه ساختار و شبکه‌ی آن‌ها می‌باشد که روش دیمتل می‌تواند به مشخص کردن این ارتباطات کمک کند. به همین سبب، در این پژوهش برآن شدیم تا از یک مدل ترکیبی تحلیل پوششی داده‌های شبکه‌ای، کارت امتیازی متوازن پایدار و دیمتل‌فازی برای ارزیابی عملکرد و تعیین کارایی تامین‌کنندگان شرکت «البرز دارو» استفاده کنیم.

واژگان کلیدی: ارزیابی عملکرد، مدیریت زنجیره‌تامین، ناب، چابک، سبز، تحلیل پوششی داده‌ها، تحلیل پوششی داده‌های شبکه - ای و دیمتل فازی.