

## چکیده

هدف اصلی این پژوهش بررسی نقش خستگی عاطفی در ارتباط بین سوءاستفاده سرپرست و سکوت سازمانی باتوجه به رابطه رهبر- عضو در آموزش پرورش شهر رشت است. این تحقیق بر اساس هدف، کاربری می باشد، هدف تحقیقات کاربردی، توسعه دانش کاربردی در یک زمینه خاص می باشد و از نظر شیوه پژوهش توصیفی- پیمایشی است. جامعه آماری تحقیق حاضر را کارکنان آموزش و پرورش شهرستان رشت در سال ۱۳۹۴ تشکیل می دهند حجم جامعه آماری ۱۵۴۷ نفر و حجم نمونه ۳۹۲ نفر می باشد. نمونه آماری در پژوهش حاضر از روش نمونه گیری غیر احتمالی در دسترس، استفاده شد. داده ها با استفاده از ابزار پرسشنامه جمع آوری گردید. و با استفاده از مدل سازی معادلات ساختاری تحلیل شد.

نتایج نشان داد بین خستگی عاطفی، سکوت سازمانی و رابطه رهبر عضو رابطه معنی دار وجود دارد اما بین رابطه رهبر عضو و سوء استفاده سرپرست رابطه معنی دار وجود ندارد.

کلید واژه: خستگی عاطفی، سکوت سازمانی، رابطه رهبر عضو، سوء استفاده سرپرست