

## چکیده:

هدف اصلی این بررسی تاثیر تقسیم و به اشتراک گذاری دانش (KS) بر عملکرد شرکت با نقش میانجی سرمایه ی فکری (CI) می باشد. روش مورد استفاده در تحقیق حاضر، توصیفی، پیمایشی و کاربردی، جامعه آماری، کارکنان شعب بیمه ایران بوده که با استفاده از روش تصادفی در دسترس، ۱۶۹ انتخاب و داده ها با استفاده از ابزار پرسشنامه ای با طیف لیکرت ۵ گزینه ای جمع آوری گردید. سپس داده های جمع آوری شده با استفاده از نرم افزار spss و pls تجزیه و تحلیل شد. نتایج این تحقیق نشان می دهد دانش صریح بر سرمایه انسانی، ساختاری، رفتاری، عملکرد عملیاتی تاثیر دارد. همچنین دانش ضمنی بر سرمایه انسانی، رفتاری، عملکرد عملیاتی و عملکرد مالی تاثیر دارد، سرمایه ساختاری بر عملکرد عملیاتی تاثیر دارد همچنین سرمایه رفتاری بر عملکرد عملیاتی تاثیر دارد.

کلید واژه: عملکرد مالی، عملکرد عملیاتی، دانش صریح، دانش ضمنی، سرمایه فکری