

چکیده

جامعه شهری و شهرداری‌ها در هر کشوری در نظام شهری، دو جزء الینفک و تفکیک ناپذیر هستند و بسیاری از دغدغه‌های عملکردی در نظام شهری در حوزه شهرداری‌ها و مناطق تحت امر شهرداری مرکز تبلور پیدا می‌کند. اصلاح جامعه شهری و ارتقاء عملکرد و مدیریت آن در شهرداری‌ها و مناطق آن بدون پرداختن به این مجموعه و نقش و جایگاه آن و بهبود و ارتقاء عملکرد آن مقدور نخواهد بود. از این رو برای استفاده بهینه از منابع موجود، ناگزیر از به کارگیری تجزیه و تحلیل‌های کارآیی می‌باشند. یکی از ابزارهای پرکاربرد در این زمینه تحلیل پوششی داده‌هاست. در این راستا پژوهش حاضر با هدف ارزیابی عملکرد بخش خدمات شهری شهرداری‌های استان گیلان از تحلیل پوششی داده‌ها بهره گرفته است. در این راستا شهرداری‌های استان گیلان به عنوان جامعه آماری و ۱۶ شهرداری منطقه یک از ۱۶ شهرستان به عنوان نمونه آماری انتخاب گردیدند و با استفاده مدل تحلیل پوششی داده‌ها کارایی آن‌ها مورد بررسی و شعب کارا و ناکارا معرفی گردید. بدین ترتیب که یافته‌ها حاکی از کارا بودن ۸۰ درصد از شهرداری‌های مورد بررسی بوده است.

کلید واژه‌ها: ارزیابی عملکرد، تحلیل پوششی داده‌ها، مدل CCR، شهرداری‌های استان گیلان

