

چکیده :

پژوهش حاضر باهدف مطالعه رابطه بین رهبری خدمتگزار با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان ادارات آموزش و پرورش شهرستان‌های غرب استان گیلان با میانجی‌گری اعتماد به رهبری و عدالت رویه‌ای انجام شده است. روش تحقیق بکار رفته توصیفی می‌باشد و جامعه آماری شامل کلیه کارکنان شاغل در ادارات مذکور بود که به روش غیر احتمالی در دسترس از میان آنان ۲۰۲ نفر به‌عنوان نمونه در نظر گرفته شد. برای گردآوری داده‌ها از پرسشنامه استفاده گردید که روایی محتوای آن با مشورت و نظرات جمعی از اساتید و پایایی آن از طریق ضریب آلفای کرنباخ انجام گرفت، ضریب آلفای کرنباخ برای متغیرهای رهبری خدمتگزار، رفتار شهروندی سازمانی، عدالت رویه‌ای و اعتماد به رهبری به ترتیب ۰/۸۹۸، ۰/۸۱۹، ۰/۷ و ۰/۸۸۸ است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزارهای آماری SPSS 23 و SMARTPLS 2 استفاده گردید. نتایج تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان داد:

بین رهبری خدمتگزار و رفتار شهروندی سازمانی رابطه مثبت وجود دارد که برابر ۰/۳۱۲ است. بین رهبری خدمتگزار و اعتماد کارکنان به رهبر رابطه مثبت وجود دارد که برابر ۰/۷۳۳ است. بین رهبری خدمتگزار و عدالت رویه‌ای رابطه مثبت وجود دارد که برابر ۰/۵۷۳ است. بین عدالت رویه‌ای و رفتار شهروندی سازمانی رابطه مثبت وجود دارد که برابر ۰/۲۵۷ است. بین اعتماد کارکنان به رهبر و رفتار شهروندی سازمانی رابطه‌ای مشاهده نشد. اعتماد کارکنان به رهبر در رابطه بین رهبری خدمتگزار و رفتار شهروندی سازمانی نقش میانجی دارد که این رابطه تأیید نشد. عدالت رویه‌ای در رابطه بین رهبری خدمتگزار و رفتار شهروندی سازمانی نقش میانجی دارد که این رابطه تأیید و قابل بررسی است شد.

واژگان کلیدی: رهبری خدمتگزار، رفتار شهروندی سازمانی، اعتماد به رهبر، عدالت رویه‌ای، کارکنان، ادارات آموزش و پرورش