

## چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر فعاليت‌های سازمان فضای سبز شهرداری لاهیجان بر عملکرد مدیریت زنجیره خدمات شهری حوزه‌های تحت نظارت شهرداری لاهیجان در استان گیلان انجام گرفته است بطوریکه مولفه‌های فعاليت‌های خدمات شهری شهرداری (خدمات زیرساختی مبتنی بر تاسیسات و تجهیزات شهری، خدمات رفاهی و اجتماعی مبتنی بر زیر ساخت‌های اجتماعی، خدمات فنی - تعمیرات مبتنی بر تولیدات صنعتی) و عملکرد خدمات شهری سبز مورد بررسی قرار گرفت. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری اطلاعات میدانی، روش تحقیق در مطالعه حاضر با توجه به شکل بیان فرضیه‌ها توصیفی و تحلیلی از نوع علی است. جامعه آماری با حجم نمونه ۷۵ نفر می‌باشد. شامل پرسشنامه‌ی طراحی شده پس از آنکه روایی آن از طریق روایی محتوا و پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت در کل جامعه آماری توزیع شد. و برای محاسبه ضریب آلفای کرونباخ از نسخه ۲۳ نرم‌افزار SPSS استفاده شده است. یافته‌های تحقیق هم حاکی از معنادار بودن رابطه بین مولفه‌های فعاليت‌های خدمات شهری شهرداری و عملکرد خدمات شهری سبز تحت نظارت شهرداری لاهیجان در استان گیلان می‌باشد.

**واژگان کلیدی:** سازمان فضای سبز، عملکرد، شهرداری، مدیریت زنجیره خدمات شهری