

## چکیده

ارزیابی عملکرد بنگاه‌ها از مهمترین موضوعات مورد توجه سرمایه‌گذاران، اعتباردهندگان، دولت‌ها و مدیران است. اطلاعات مربوط به عملکرد، سازمان‌ها را قادر می‌سازد مزایای رقابتی کسب کنند. عوامل سازمانی یکی از مهمترین عوامل موثر بر عملکرد شرکت است. سازمان‌ها نمی‌توانند بدون توجه به ابعاد عوامل سازمانی مانند نوآوری، ریسک تعهد، منابع انسانی، منابع مالی و سیستم‌های اطلاعاتی، و ساختار سازمانی عملکرد مناسبی از خود ارائه دهند و فقط در سطح سازمان‌های با عملکرد سازمانی معمولی باقی می‌مانند. لذا هدف اصلی این تحقیق بررسی تاثیر عوامل سازمانی بر عملکرد شرکت‌های تولیدی شهرک صنعتی رشت و رتبه‌بندی این عوامل است. پژوهش جاری از نوع پژوهش‌های کاربردی و از نظر دسته‌بندی پژوهش بر حسب نحوه گردآوری داده‌ها از نوع تحقیقات توصیفی است. جامعه آماری تحقیق شرکت‌های تولیدی شهرک صنعتی رشت هستند. روش نمونه‌گیری در این تحقیق از نوع نمونه‌گیری تصادفی ساده است و تعداد نمونه برابر با ۱۱۹ شرکت می‌باشد. روش گردآوری داده‌ها در این تحقیق میدانی و ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه فلیکو و رودریگز (۲۰۱۵) است. در این تحقیق برای اندازه‌گیری روایی از روایی محتوا و همچنین برای اندازه‌گیری پایایی از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده است که مقادیر آن برای تمامی متغیرهای مدل بالاتر از ۰/۷ بدست آمده است. تمامی تجزیه و تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده از طریق نرم‌افزارهای اس‌پی‌اس‌اس و پی‌ال‌اس انجام شده است. برای بررسی فرضیه‌های تحقیق از تحلیل عاملی تاییدی و مدل‌سازی معادلات ساختاری استفاده شده است.

نتیجه فرضیه‌های تحقیق حاکی از تاثیر نوآوری خدمات، تعهد مدیریت، منابع انسانی، منابع مالی، سیستم‌های اطلاعات و ساختار سازمانی بر عملکرد شرکت بود.

**واژگان کلیدی:** عملکرد سازمانی، عوامل سازمانی، شرکت‌های تولیدی، مدل‌سازی معادلات ساختاری با حداقل مربعات جزئی.