

## چکیده

هدف کلی این تحقیق بررسی تاثیر ابعاد استرس شغلی و عزت نفس بر عملکرد شغلی است. روش تحقیق از نوع توصیفی و هدف آن کاربردی است و روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد بررسی، کارکنان در اداره کل آموزش و پرورش استان گیلان با تعداد ۱۵۶۷ نفر است با توجه به نتایج آزمون اسمیرنوف کلوموگروف و مشخص شدن توزیع نرمال متغیرها با استفاده از فرمول کوکران تعداد حجم نمونه ۳۱۷ نفر محاسبه گردید. بنابراین محقق ۳۵۰ پرسشنامه با استفاده از روش نمونه برداری تصادفی توزیع نمود و تعداد ۳۲۱ پرسشنامه قابل قبول جمع آوری شد. در نهایت پرسشنامه‌ها جمع-آوری و داده‌ها با استفاده از نرم افزار وسیله نرم افزار SPSS 20 و LISREL 8.54 مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد. با تجزیه و تحلیل داده‌ها مشخص گردید در سطح ۹۵٪ ابهام نقش، تعارض نقش، نقش اضافه و عزت نفس بر عملکرد شغلی تاثیر معناداری دارد.

**کلمات کلیدی:** ابهام نقش، تعارض نقش، نقش اضافه و عزت نفس، عملکرد شغلی.