

چکیده

رضایت شغلی مهم‌ترین متغیر در حیطه رفتار سازمانی محسوب می‌شود و عاملی برای افزایش کارایی و احساس رضایت فردی کارکنان است. در سایه رضایت شغلی، امنیت شغلی کارکنان تضمین می‌شود و بر توانمندی کارکنان موثر است. با توجه به اهمیت رضایت شغلی تحقیق حاضر به دنبال پاسخ به این سوال است که آیا بین اقدامات مدیریت منابع انسانی و رضایت شغلی کارکنان با توجه به حمایت سازمانی ادراک شده در سازمان بهداشت و درمان استان گیلان رابطه وجود دارد؟ این تحقیق براساس از نوع کاربردی و از نظر ماهیت توصیفی است. روش گردآوری داده‌ها میدانی و ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه است. جامعه آماری تحقیق حاضر ۱۶۰۰۰ نفر از بهداشت و درمان استان گیلان بوده و که ۲۹۵ به عنوان نمونه تحقیق از طریق فرمول کوکران برای جامعه محدود بدست آمد. روش نمونه برداری در این تحقیق خوشه‌ای-تصادفی ساده است. برای بررسی پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ بهره برداری شد که برای همه‌ی متغیرها بالاتر از ۰/۷ بدست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از معادلات ساختاری از نرم افزارهای SPSS و لیزرل استفاده شد. نتایج نشان می‌دهند که از پنج فرضیه ارائه شده در این تحقیق چهار فرضیه به لحاظ آماری مورد تأیید قرار گرفتند که عبارتند از: (بین آموزش و توسعه با حمایت سازمانی ادراک شده، بین شیوه‌های ارزیابی عملکرد و حمایت سازمانی ادراک شده، بین شیوه‌های جبران خدمات و حمایت سازمانی ادراک شده، بین حمایت سازمانی ادراک شده و رضایت شغلی) رابطه معناداری مشاهده می‌شود. ولی بین شیوه‌های استخدام با حمایت سازمانی ادراک شده رابطه معناداری مشاهده نمی‌شود

واژگان کلیدی: ارزیابی عملکرد، آموزش و توسعه، حمایت سازمانی ادراک شده، رضایت شغلی،

اقدامات استخدام، اقدامات جبران خدمات