

چکیده

هدف این سنجش بررسی تأثیر رویکردهای فناوری اطلاعات از طریق ظرفیت مدیریت دانش بر مزیت رقابتی با توجه به نقش تعدیل‌گری تعهد مبتنی بر منابع انسانی و جوسازمانی می‌باشد. روش تحقیق از نظر هدف کاربردی از نظر نوع، توصیفی - پیمایشی است. جامعه آماری پژوهش مدیران دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی- درمانی گیلان می‌باشند. نمونه‌گیری به روش نمونه‌گیری غیراحتمالی در دسترس است. سطح تحلیل فردی است طبق فرمول کوکران جامعه آماری محدود حجم نمونه ۱۷۰ نفر می‌باشد. ابزار جمع‌آوری داده‌ها در تحقیق حاضر پرسشنامه‌ای با طیف ۵ گزینه‌ای است. روائی به روش محتوایی و پایایی نیز بوسیله آلفای کرونباخ برای پرسشنامه تأیید شد. جهت تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیه‌ها از آزمون آماری مدلسازی معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزارهای اس پی اس ای و پی ال اس (به دلیل وجود متغیر تعدیلگر و نرمال نبودن متغیرهای تحقیق) استفاده شده است. نتایج حاصل از آزمون فرضیه‌های تحقیق نشان می‌دهد ظرفیت مدیریت دانش بر مزیت رقابتی تأثیر دارد. زیرساخت‌های فناوری اطلاعات (منابع انسانی، منابع رابطه‌ای) بر ظرفیت مدیریت دانش تأثیر دارد. تعهد مبتنی بر منابع انسانی رابطه بین زیرساخت‌ها، منابع انسانی و منابع رابطه‌ای فناوری اطلاعات بر ظرفیت مدیریت دانش را تعدیل می‌کند. جوسازمانی رابطه بین ظرفیت مدیریت دانش و مزیت رقابتی را تعدیل می‌نماید. نتایج تحقیق به مدیران جامعه آماری کمک می‌کند که با استفاده بهینه از ابعاد فناوری اطلاعات ظرفیت کاربردی مدیریت دانش را ارتقاء دهد و از طریق آن با توجه به ارتقای دانشی شدن سازمان میزان مزیت رقابتی را در بین واحدها برای ارائه خدمات بهتر افزایش دهد.

کلمات کلیدی: رویکردهای فناوری اطلاعات، مدیریت دانش، مزیت رقابتی، تعهد مبتنی بر منابع انسانی، جوسازمانی.